

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ д/с № 445**  
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p> <p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации</p>	<p>Активизация родительского сообщества, пропаганда информативной доступности и открытости учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация на сайте,</li> <li>- дни открытых дверей,</li> <li>- педсоветы</li> </ul> <p>- родительские собрания, клубы.</p> <p>взаимодействию с родительской общественностью (собрание родительского комитета сада)</p> <p>дополнение и исправление информации на информационных стендах и на официальном сайте</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ноябрь(ежегодно)</p> <p>Педсовет №3 с участием родителей(март)</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>2 раза в год</p> <p>01.02.2023</p>	<p>Старший воспитатель</p> <p>Роньшина И.А.</p>	<p>Сайт приведен в соответствие и обновляется 1 раз в мес</p> <p>Кнопка ПОС ( виджет) на сайте детского сада.</p> <p>Активизировано родительское сообщество через дистанционную работу в чатах WhatsApp, Zoom и других онлайн платформах.</p> <p>Консультации узких специалистов по запросу.</p>	<p>Февраль 2023г</p> <p>выполнено</p>

на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	<p>Повышение компетентности педагогического персонала.</p> <p>Разработка и реализация новых форм сотрудничества и вариативности предоставления услуг</p> <p>Организация сетевого сотрудничества - с ЧОУ «Кругозор».</p> <p>- с ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально - педагогический колледж» по ранней профориентации воспитанников</p>	<p>Август(ежегодно)</p> <p>Август(ежегодно, заключение договоров)</p>	<p>Старший воспитатель Роньшина И.А.</p> <p>Заведующий Околович Н.А.</p>	<p>Создана методическая копилки инновационных разработок педагогов на базе единой электронной почты ДОУ.</p>	<p>Выполнено май 2023</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,	<p>Работники организации прошли необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>Применяется версия для слабовидящих на сайте организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениями с учётом доступности для инвалидов при условии выделения лимитов.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Зам зав по АХЧ Пронюшкина С.Ю.</p>	<p>Оборудована/улучшена зона отдыха (ожидания), санитарно-гигиенические помещения: санитайзеры, сушилка для рук, салфетки. проводится ежедневная дезинфекция и санитарная обработка (3 р в д)</p> <p>Улучшено</p>	<p>Выполнено в индивид порядке</p> <p>Пандусы отсутствуют</p>

<p>прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				<p>санитарное состояние помещений организации: приобретены рециркуляторы, произведена замена светильников.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики Совершенствовать уровень общения сотрудников (тренинги с психологом центра ЛАД) Реализация сетевого сотрудничества с центром психологической поддержки ЛАД (тренинги психолога с педагогами).</p>	<p>Консультации - (ежемесячно) со специалистами центра психологической поддержки ЛАД (договор)</p>	<p>Администрация ДОУ  Психолог центра ЛАД</p>	<p>Обновление коллективного договора, с коррективной пунктом «Охрана труда и здоровье сотрудников». Корректировка кодекса этики педагогических работников. Реализация сетевого сотрудничества с центром психологической поддержки ЛАД (тренинги с педагогами). Тренинг психоэмоциональный с приглашенным психологом, личные беседы со старшим воспитателем</p>	<p>Реализовано Май-июнь 2023</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Внеплановый инструктаж работников ДОУ по соблюдению кодекса этики педагога, повышение общей компетентности, расширение кругозора, развитие эмпатии.(реализаци</p>	<p>2 раза в год (Август, февраль)</p>	<p>Заведующий Околович Н.А.</p>	<p>Разработано Положение о кодексе профессиональной этики педагогов</p>	<p>Май 2023 выполнено</p>

оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	сотрудничества с социальными партнерами)			ДОУ(консультации, семинар, тренинги с психологами центра ЛАД)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	<p>Разработка методических материалов на повышение эффективности предоставления образовательных и дополнительных услуг и повышение общей компетентности педагогов.</p> <p>Логопедическое и психологическое сопровождение воспитанников со статусом ОВЗ.</p> <p>Реализация кружковой деятельности педагогами ДОУ</p> <p>Организация обратной связи с получателями услуг.</p>	<p>Сентябрь. 2022</p> <p>Ежедневно</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>Ежедневно</p>	<p>Заведующий Околович Н.А.</p> <p>Старший воспитатель Роньшина И.А.</p> <p>Администрация ДОУ, учителя-логоеды</p>	<p>Пройдены курсы повышения профессионального мастерства педагогов, анализ деятельности педагогов, взаимодействие с семьями воспитанников в дистанционном режиме.</p> <p>Реализация части ОП ДО, формируемой участниками образовательных отношений в пяти образовательных областях.</p>	<p>Апрель-май выполнено</p> <p>выполнено</p>
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Общая итоговая оценка по результатам мониторинга 90				



Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 445

/ Околович Н.А. /

Тел. 3415995