

«Сведения о ходе реализации плана НОКО»

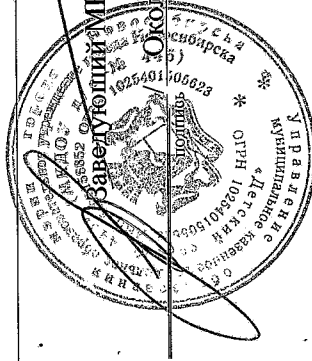
МКДОУ д/с № 445

2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Активизация родительского сообщества, пропаганда информативной доступности и открытости учреждения через сайт, дни открытых дверей, педсоветы, родительские собрания, клубы. В рамках годового планирования и мероприятий по взаимодействию с родительской общественностью	В течение учебного года.	Старший воспитатель Роньшина И.А.	Сайт приведён в соответствие. Выполнено: Кнопка ПОС (виджет) на сайте детского сада. Активизировано родительское сообщество через дистанционную работу в чатах WhatsApp, Zoom и других онлайн платформах. Консультации узких специалистов по запросу.	Февраль 2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Разработка и реализация новых форм сотрудничества и вариативности предоставления услуг. Повышение компетентности педагогического персонала. Разработка и реализация новых форм сотрудничества и вариативности	постоянно	Заведующий Околович Н.А. Старший воспитатель Роньшина И.А.	Выполнено: Организация сетевого сотрудничества с ЧОУ «Кругозор». Организация сетевого сотрудничества с	01.04.2022

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>Совершенствовать уровень общения сотрудников (тренинги с психологом центра ЛАД)</p>	<p>По плану сотрудничества со специалистами центра психологической поддержки ЛАД</p>	<p>Администрация ДОУ</p> <p>Психолог центра ЛАД</p>	<p>Реализация сетевого сотрудничества с центром психологической поддержки ЛАД (тренинги с педагогами). Тренинг психоэмоциональный с приглашенным психологом, личные беседы со старшим воспитателем</p>	<p>01.04.2022г.</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Внеплановый инструктаж работников ДОУ по соблюдению кодекса этики педагога, повышение общей</p>		<p>Заведующий Околович Н.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>2022г.</p>

<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Организация обратной связи с получателями услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ</p>	<p>Выполнено: Кнопка ПОС (виджет) на сайте детского сада</p>	<p>2021г.</p>	<p>Кружковой деятельности педагогами ДОУ.</p>
<p>Общая итоговая оценка по результатам мониторинга 90</p>						
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>						



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 445
Тюменцевич Н.А. /
ф.и.о.
Тел. 3415995